



*Als SeneCura Ombudsmann freue ich mich, Anregungen, Hinweise und Verbesserungsvorschläge entgegenzunehmen - schriftlich, telefonisch oder im persönlichen Gespräch. Wenden Sie sich vertrauensvoll an mich.*

## BESTE QUALITÄT BEI SENEcura

Beste Qualität ist uns bei SeneCura ein großes Anliegen. Für Wünsche, Anregungen und Beschwerden steht jetzt auch ein eigener Ombudsmann zur Verfügung. Er ist Ansprechperson für Bewohnerinnen, Bewohner und deren Familie oder andere Bezugspersonen. Dr. Gregor Wollenek hilft rasch und unbürokratisch, klärt Missverständnisse auf und hat immer ein offenes Ohr für unterschiedlichste Anliegen. Wenden Sie sich gerne vertrauensvoll an ihn.

## EXPERTE MIT LANGJÄHRIGER ERFAHRUNG

Dr. Gregor Wollenek ist Facharzt für Chirurgie, Thorax-, Gefäß- und Herzchirurgie. Über 20 Jahre war er Oberarzt der Herz-Thorax-Chirurgie am AKH Wien sowie 14 Jahre lang stellvertretender Abteilungsleiter der Abteilung Herzchirurgie, Vertrauensarzt des Pflegepersonals und Mitglied der Ethikkommission an der Medizinischen Universität Wien. Neben seiner langjährigen Erfahrung als Arzt war der gebürtige Schwede seit 2014 Mitglied der Menschenrechtskommission der Volksanwaltschaft. Mit 1. Jänner 2022 wurde der erfahrene Experte nun von der SeneCura Gruppe zum Ombudsmann bestellt.

## ERREICHBARKEIT

### REGION SALZBURG UND OBERSTEIERMARK

**Salzburg-Lehen:** 28. März, 10.30-12.30 Uhr

**Knittelfeld:** 03. Mai, 09.30-11.30 Uhr

**Altenmarkt:** 03. Mai, 14.30-16.30 Uhr

**Trofaiach:** 31. Mai, 10.00-12.00 Uhr

**Kammern:** 31. Mai, 14.00-16.00 Uhr

**Großarl:** 01. Juni, 10.00-12.00 Uhr

**Radstadt:** 01. Juni, 14.00-16.00 Uhr

### TELEFONISCHE SPRECHSTUNDE

Jeden Montag von 09.00 bis 11.00 Uhr  
+43 (0)664 881 749 35

### E-MAIL

ombudsmann@senecura.at

### POST

SeneCura Ombudsmann  
Postfach 47, 2500 Baden

[www.senecura.at/ombudsmann](http://www.senecura.at/ombudsmann)

