



Holzwärme Altenmarkt GmbH

Bereitschafts- und Störungsdienst

Kundeninformation

Sehr geehrter Kunde der Holzwärme Altenmarkt!

Um bei eventuell auftretenden Problemen rasch reagieren zu können, verfügt die Holzwärme Altenmarkt über einen **Störungs- und Bereitschaftsdienst** welcher für Sie jederzeit erreichbar ist.

Sie wählen die hier angeführte Telefonnummer und kommen automatisch zu dem Mitarbeiter der Dienst versieht.

Während der normalen Arbeitszeit

**Montag bis Donnerstag 7:30 – 17:00 Uhr und
Freitag 7:30 – 12:00 Uhr**

wählen Sie die Nummer **0676/868-70099**

Außerhalb der normalen Arbeitszeit

**Montag bis Donnerstag ab 17:00 Uhr, Freitag ab 12:00 Uhr,
an Samstagen, Sonntagen und Feiertagen**

wählen Sie die Nummer **0676/868-550099**

Der Bereitschaftsdiensthabende kann mittels Fernüberwachung die Fehleranalyse durchführen und die notwendigen Maßnahmen treffen.

Mit freundlichen Grüßen

Holzwärme Altenmarkt GmbH

Info :

Bitte bringen Sie diese Information gut sichtbar an Ihrer Fernwärmestation an, damit Sie es bei Bedarf zur Hand haben.